

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(edizione 2019)

### ART.1 OGGETTO

- 1.1 Sono qui di seguito elencate le condizioni generali di contratto (di seguito anche soltanto CGC Vetrofinestra) per la fornitura e posa di serramenti -finestre, porte persiane, pareti divisorie e quant'altro in materia ed accessorio (di seguito denominata "Merce")- tra la società Venditrice Vetrofinestra S.a.s., in persona del legale rappresentante, sig. Piero Angelo Sacco, corrente in Canelli (AT), Reg. Dota, via G. Olindo 11, iscritta presso il registro delle imprese di Asti al n.01187640055 (di seguito denominata "Venditrice") e l'Acquirente (di seguito anche soltanto "Cliente");

### ART. 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E GERARCHIA DELLE FONTI

- 2.1 Le presenti CGC Vetrofinestra trovano applicazione in tutti i rapporti contrattuali conclusi a seguito della sottoscrizione di un Preventivo/Ordine di acquisto da parte del Cliente.
- 2.2 L'accettazione del Preventivo e/o Ordine d'acquisto da parte del Cliente - anche senza specifica sottoscrizione e senza necessità di altra specifica volontà - di cui la Venditrice sia venuta in ogni modo a conoscenza comporta conclusione del contratto nonché automatica accettazione ed applicazione delle presenti CGC Vetrofinestra, con contestuale rinuncia del Cliente a pretendere e/o rivendicare in qualunque fase del rapporto l'applicazione di eventuali e diverse Condizioni Generali o disposizioni di qualunque genere, da intendersi sin d'ora private di ogni applicabilità. La presentazione da parte del Cliente di un ordine o di altro documento riguardante l'acquisto di servizi o prodotti in risposta a un'offerta Vetrofinestra, o a qualsiasi altro documento di Vetrofinestra sarà considerata accettazione delle presenti CGC Vetrofinestra con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione che compaia o cui si faccia riferimento nel documento del Cliente in contrasto con le presenti CGC Vetrofinestra o con le previsioni integrative presenti sui documenti della Venditrice che avranno prevalenza su ogni altra disposizione.
- 2.3 Il ritiro della Merce da parte del Cliente e/o l'inizio di esecuzione dell'intervento di Vetrofinestra rappresenta altresì accettazione implicita in toto delle presenti condizioni.
- 2.4 Vetrofinestra si riserva in ogni caso di non dare seguito al preventivo/ordine del Cliente con comunicazione entro 15 giorni dalla ricezione dell'accettazione/sottoscrizione del Cliente.
- 2.5 Il rapporto contrattuale tra la Venditrice ed il Cliente sarà regolato dalle CGC Vetrofinestra e, a livello meramente integrativo e sussidiario, dalle condizioni particolari di cui all'Ordine/Preventivo sottoscritto o comunque accettato dal Cliente.
- 2.6 Con l'accettazione del preventivo o dell'Ordine da parte del Cliente, eventuali precedenti accordi tra le Parti, siano essi scritti e/o verbali, si intendono definitivamente cessati e superati dalle disposizioni contenute nell'Ordine e nelle CGC Vetrofinestra, che regoleranno in via esclusiva ed interamente il rapporto contrattuale; non avranno pertanto efficacia e non saranno applicabili eventuali diverse condizioni riportate sui documenti e di provenienza del Cliente e non specificatamente approvate per iscritto da Vetrofinestra e con espressa dispensa di quest'ultima dal dover avanzare contestazioni in caso di ricezione di tali atti.
- 2.7 In ipotesi di contrasto tra le disposizioni contenute nell'Ordine sottoscritto e/o accettato dal Cliente e quelle di cui alle presenti Condizioni Generali, queste ultime avranno prevalenza e, rimossa sin d'ora qualsivoglia eccezione e contestazione, andranno automaticamente a sostituire le disposizioni limitatamente alle parti oggetto di contrasto.
- 2.8 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del contratto e/o delle CGC non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle altre pattuizioni. Si conviene sin d'ora che, in detta ipotesi, le Parti si impegneranno a cooperare con correttezza e buona fede per sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida

### ART. 3 DIRITTI E OBBLIGHI DELLA VENDITRICE

- 3.1 Nel caso di trasporto effettuato con i mezzi della Venditrice, quest'ultima adempie all'obbligazione di consegna della Merce all'Acquirente con la sottoscrizione del documento di trasporto da parte del destinatario; nel caso di trasporto a mezzo del vettore, la Venditrice adempie l'obbligazione di consegna della Merce con la consegna della stessa al vettore da lei scelto discrezionalmente.
- 3.2 La Venditrice garantisce la libertà della Merce da ogni vincolo e diritto di terzi.
- 3.3 La Venditrice ha diritto ad ottenere i pagamenti come convenuti all'art.8 delle presenti CGC quale termine essenziale nel suo interesse.

### ART.4 DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

- 4.1 L'Acquirente ha l'obbligo di pagare il prezzo d'acquisto della Merce nel termine e nel modo fissati dall'art.8 delle presenti CGC.
- 4.2 Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza dei dati e delle misure indicate nel preventivo di Vetrofinestra o nell'ordine di acquisto inviato tramite fax o lettera alla Venditrice; qualora l'ordine o il preventivo venga trasmesso telefonicamente, l'Acquirente libera la Venditrice da ogni responsabilità derivante da errore o malinteso conseguente alle misure e/o dei dati per l'evasione del lavoro. Le misure contenute nell'ordine o nel preventivo si intendono sempre controllate e verificate dall'Acquirente; pertanto, anche quando nello stilare l'ordine l'Acquirente si è servito di personale dipendente della Venditrice, l'Acquirente si assume ogni responsabilità, liberando la Venditrice, per eventuali errori di misurazione o interpretazione degli ordini non codificati o incompleti nei dati. Il Cliente rinuncia ad ogni contestazione sulle misure.
- 4.3 Fatte salve differenze sostanziali, l'Acquirente non ha il diritto di sollevare reclami in merito ad eventuali differenza tra la Merce fornita e quanto risulta dal materiale dimostrativo (ad es. cataloghi) in suo possesso, in quanto quest'ultimo ha valore puramente indicativo e la Venditrice può, discrezionalmente e senza preavviso, apportare modifiche sulla Merce ordinata.
- 4.4 L'Acquirente non ha il diritto di sollevare reclami in merito al colore e/o tonalità di colore della Merce consegnatagli, salvo il caso in cui il colore e/o la tonalità di colore scelta dal compratore sul campionario della Venditrice e quello della Merce risulti sensibilmente diversa da quella concordata.
- 4.5 L'Acquirente ha l'obbligo di ritirare la Merce, anche in mancanza di avviso da parte della Venditrice, entro giorni n.10 (dieci) dalla scadenza del termine per la consegna. La Venditrice ha il diritto di spedirla all'Acquirente con il mezzo ritenuto dalla stessa più idoneo, e la spedizione è a spese dell'Acquirente.
- 4.6 L'Acquirente ha la facoltà di chiedere, per iscritto, alla Venditrice di trattenere la Merce presso il suo magazzino oltre la data di consegna fissata; in tale ipotesi la Venditrice ha il diritto di emettere la relativa fattura e l'Acquirente ha l'obbligo di pagarla alla scadenza ivi prevista. In ogni caso, l'Acquirente libera la Venditrice da qualsiasi responsabilità per i danni diretti ed indiretti che possano derivare alla Merce dalla sua giacenza presso i magazzini della Venditrice.
- 4.7 La Venditrice non accetta ordini con termine di consegna tassativa; pertanto, la data di consegna indicata nella "conferma dell'ordine" è soggetta a tolleranze non inferiori ad un anticipo o ad un ritardo di giorni n.15 (quindici): ai fini del computo dei termini non si conteggia il mese di Agosto e 15gg del mese di Dicembre. In caso di ritardo nella consegna superiore ai 15 (quindici) giorni il Cliente è nella facoltà di invitare la Venditrice all'adempimento assegnando alla Venditrice un termine di adempimento che non potrà essere inferiore a 25 giorni lavorativi.
- 4.8 In qualsivoglia caso di inadempimento della Venditrice, al Cliente sarà dovuto esclusivamente la ripetizione delle somme, se già corrisposte, limitatamente alla parte di Merce non consegnata ed un indennizzo, soggetto alla condizione della regolarità dei pagamenti come convenuti, pari al 10% della fornitura escluso qualsivoglia altro danno eventuale,

diretto e/o indiretto per qualsivoglia titolo e/o ragione. Detto indennizzo verrà automaticamente compensato con eventuali crediti della Venditrice, a tal fine l'Acquirente accetta sin d'ora, senza eccezioni, detta compensazione. Laddove la compensazione non potesse trovare luogo in ragione di eventuali contestazioni tra le Parti il pagamento dell'indennizzo avverrà solo a definizione della contestazione.

- 4.9 L'Acquirente non ha il diritto di sollevare reclami in merito al contenuto dei listini prezzi della Venditrice, delle schede tecniche e dei relativi disegni, dei minimi di fatturazione di ogni singolo articolo che si intendono da lui visionati e conosciuti.

#### **ART.5 CLAUSOLA SOLVE ET REPETE**

- 5.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 c.c. l'Acquirente non potrà opporre alla Venditrice alcuna eccezione al fine di evitare o ritardare il pagamento del prezzo nella misura e con la scadenza indicate nella fattura, neppure in caso di mancata o ritardata consegna del bene, perdita, danneggiamento, deterioramento, distruzione o sottrazione, totale o parziale, inidoneità od inutilizzabilità temporanea o definitiva del medesimo, a qualsiasi causa dovute, anche per vizio difetti di qualità apparenti, sia originari che sopravvenuti.
- 5.2 Il Cliente potrà quindi sollevare eccezioni sulla qualità della Merce solo previo pagamento del prezzo convenuto nonché degli interessi moratori maturati.

#### **ART.6 TRASPORTO DELLA MERCE**

- 6.1 Il trasporto della Merce verrà effettuato con i mezzi della Venditrice oppure a mezzo di vettore.
- 6.2 Nel caso in cui la Merce sia trasportata con i mezzi della Venditrice: (i) la consegna della Merce non viene eseguita in giorni ed orari fissi, ma in relazione alle esigenze organizzative della Venditrice; (ii) l'Acquirente ha l'obbligo di attendere l'arrivo del veicolo che trasporta la Merce nell'ora e giorno indicato dalla Venditrice, predisponendo inoltre la presenza di n.2 (due) persone per agevolare lo scarico della Merce; (iii) l'importo del trasporto con i mezzi della Venditrice verrà addebitato nella fattura e sarà in ogni caso esente da eventuali sconti; nell'ipotesi in cui la Venditrice sia obbligata ad eseguire più volte il trasporto, per cause imputabili all'Acquirente, il costo del trasporto verrà addebitato a quest'ultima pari volte.
- 6.3 Nel caso in cui la Merce sia trasportata a mezzo del vettore: (i) la Venditrice si obbliga a stipulare un contratto di trasporto della Merce, affinché quest'ultima venga trasportata all'Acquirente, scegliendo discrezionalmente il vettore. Le spese di trasporto sono a carico della Venditrice; (ii) il trasporto della Merce è eseguito dal vettore automaticamente dopo la stipulazione del contratto di vendita e di quello di trasporto e l'Acquirente non ha diritto di ricevere ulteriori avvisi alla partenza della Merce né può rifiutare la riconsegna; (iii) con la rimessa della Merce dalla Venditrice al vettore, la Merce si intende consegnata all'Acquirente ed essa viaggia a rischio e pericolo di quest'ultimo; nel caso in cui, all'arrivo presso l'Acquirente, la Merce presenti imperfezioni o la non corrispondenza con l'ordine, i reclami al vettore debbono essere annotati, a pena di decadenza, sul DDT e rivolti al vettore.

#### **ART. 7 RESA DELLA MERCE**

- 7.1 Le rese della Merce devono essere autorizzate in modo scritto, previa richiesta dell'Acquirente, dall'ufficio commerciale della Venditrice tramite apposito tagliando originale, completo in tutte le sue parti e applicato sulle bolle di consegna. Le rese della Merce sprovviste di tali elementi verranno rispediti al mittente-Acquirente a spese dello stesso.
- 7.2 Tutte le rese della Merce sono indirizzate presso la sede della Venditrice, in Canelli, Reg. Dota, via G.Olindo n.11.
- 7.3 Non si accettano colli che all'arrivo presso la Venditrice risultino rovinati o aperti; i colli che presentano tali condizioni saranno rinviati al mittente-Acquirente a sue spese.
- 7.4 La Merce resa verrà esaminata solo se perfettamente integra; verrà accreditata ad una percentuale che la Venditrice si riserva di indicare al momento della resa della Merce a propria discrezione a seconda della condizione in cui risulterà la Merce restituita se questa risulta in qualsiasi modo rovinata; non

verrà accreditata se risulterà in qualsiasi modo impedita la sua commercializzazione a causa dei difetti o delle mancanze accertate.

#### **ART.8 PREZZO e MODALITA' DI PAGAMENTO della MERCE**

- 8.1 Salvo diverso accordo tra le parti, l'Acquirente si obbliga a pagare il prezzo della Merce indicato dalla Venditrice nella fattura a mezzo R.I.BA ed alla scadenza ivi prevista quale termine essenziale per la Venditrice.
- 8.2 Il ritardo nei pagamenti comporta l'applicazione di interessi moratori stabiliti dal D.Lgs. 231/2002.
- 8.3 In caso di ritardo di pagamento integrale o parziale della fattura superiore a giorni 15 (quindici) rispetto alla data della sua scadenza, la Venditrice ha, insindacabilmente e senza obbligo di preavviso all'Acquirente, il diritto di (i) sospendere nei confronti dell'Acquirente gli eventuali ordini in corso e/o (ii) emettere tratta a vista a saldo maggiorata di €15,50 per spese fisse, oltre all'addebito di interessi passivi come per legge e/o (iii) revocare gli eventuali diritti di sconto maturati a favore dell'Acquirente e/o (v) procedere alla risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c. laddove intendesse avvalersi di tale facoltà.
- 8.4 Il costo dell'imballaggio è escluso dal prezzo di vendita. In caso di imballaggi speciali, l'attrezzatura per il trasporto della Merce è di proprietà esclusiva della Venditrice; pertanto, in caso di mancata restituzione della suddetta attrezzatura, essa verrà addebitata all'Acquirente al prezzo di costo.
- 8.5 Pagamenti parziali verranno imputati prima alle spese (ivi comprese quelle legali di recupero) quindi agli interessi maturati e solo per il residuo al capitale.

#### **ART.9 RISOLUZIONE DI DIRITTO**

- 9.1 Il contratto si considererà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. nelle ipotesi in cui: (i) l'Acquirente sia sottoposto ad una qualsiasi procedura concorsuale prevista dalla legge; (ii) sussiste un ritardo nei pagamenti superiore a 15 giorni sulla fattura anche se la Merce fosse oggetto di contestazioni; (iii) in ogni altra ipotesi richiamata espressamente ai sensi dell'art. 1456 c.c. nelle presenti CGC.
- 9.2 Al verificarsi di una delle condizioni legittimanti la risoluzione di diritto la parte nel cui interesse la condizione è prevista potrà dichiarare all'altra di avvalersi della presente clausola risolutiva con le forme qui convenute e il contratto si considererà risolto alla ricezione dell'altra parte della suddetta dichiarazione.

#### **ART.10 COMUNICAZIONI E NOTIFICHE**

- 10.1 Tutte le comunicazioni e notifiche, comunque inerenti alle presenti condizioni generali di compravendita, devono essere inviate per iscritto via Raccomandata alla sede legale ovvero via Pec.

#### **ART.11 FORO ESCLUSIVO E LEGGE APPLICABILE**

- 11.1 Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.
- 11.2 Le parti convengono che per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino, esclusa ogni altra competenza concorrente e/o alternativa.